

Steuerberater legt einheitliche Qualitätsstandards fest

WIRTSCHAFT Cloppenburger Büro AWL zertifiziert – 181-seitiges Managementbuch

CLOPPENBURG/BOM – Die Qualitätsstandards der AWL-Steuerberatungsgesellschaft Cloppenburg sind als eine der ersten ihrer Branche in der Region nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert worden. Damit konnte Michael Böhm, der mit der Zertifizierung der Kanzlei beauftragt war, das Projekt Qualifizierung jetzt nach drei Jahren beenden. Das erstellte 181 Seiten umfassende Qualitäts-Management-Handbuch (QMH) mit seinen Standards sei nicht alles, so Hans Antons, einer der Geschäftsführer. „Man muss es leben“, ist sich



Die AWL-Steuerberatungsgesellschaft ist jetzt nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert worden.

BILD: PRIVAT

Antons sicher.

Durch die vorgegebenen Standards sei ein einheitli-

ches Arbeiten für alle fünf Steuerberater und 21 Mitarbeiter der Kanzlei gewährleis-

tet. In dem Werk seien Regelungen für ein einheitliches Arbeiten aller enthalten. Ebenso enthalte das QMH unter anderem Maßnahmen zur Fristenwahrung, die auch dann greifen, wenn ein Mitarbeiter erkrankt sei, so Antons.

Als Fazit – so glauben die Kanzleihinhaber – hat die Erarbeitung der Qualitätsstandards einen enormen Fortschritt gebracht. Dieses wurde auch von der Zertifizierungsgesellschaft „Bureau Veritas Certification Germany GmbH“ aus Hamburg bestätigt und durch die Zertifizierung dokumentiert.